
보안프로그램설치안내 (Mac OS/Chrome)

The screenshot shows the Shinhan Bank National Real Estate Rights Portal. At the top left is the Shinhan Bank logo and '국민주택채권포털'. At the top right are '로그인' and '회원가입' links. Below the header is a navigation bar with '국민주택채권안내' and '고객서비스'. The main content area features a large blue banner with a cityscape background. On the left side of the banner is a circular icon with a document and checkmark, labeled '채권매입'. On the right side is a circular icon with a folder, labeled '채권매입예약'. A dark blue popup window is overlaid on the banner, containing the following text: 'ebddev2.shinhan.com 내용: Windows 이외의 다른 OS에서는 가상키보드만 지원합니다.' followed by a '확인' button. Below this, another dark blue popup window is shown with the text: 'ebddev2.shinhan.com 내용: 다음 내용을 확인해주세요. 1. CrossWebEX 공인인증서 모듈 설치가 필요합니다. 2. 개인 방화벽 프로그램의 설치가 필요합니다.' followed by a '확인' button. At the bottom of the page, there are three search sections: '고객부담률 13.69342...' (with a dropdown for '2022년' and '9월' and a '조회' button), '고객부담금조회' (with a dropdown for '매입금액' and '과세구분' and a '조회' button), and '매입대상금액조회' (with a dropdown for '용도선택' and a '조회' button).

- 1 국민주택채권포털 사이트에 크롬으로 접속 시 개인방화벽 AOS에 대한 안내 팝업을 생성합니다.
- 2 [확인]을 클릭하여 창을 닫습니다.
- 3 국민주택채권포털 사이트에 크롬으로 접속 시 프로그램설치 안내 팝업을 생성합니다.
- 4 [확인]을 클릭하여 창을 닫습니다.

신한은행 국민주택채권포털 프로그램설치안내

고객님의 소중한 정보보호와 원활한 인터넷뱅킹서비스를 위한 보안프로그램 및 서비스프로그램을 설치 할 수 있습니다.

프로그램을 설치 하시기 전에 각 프로그램의 [자세히보기] 를 클릭하시어 기능을 확인하시기 바랍니다.

[다운로드]를 클릭하시면 수동으로 설치대상 프로그램의 설치가 진행됩니다.

설치완료 확인하신 후에는 하단의 [메인 바로가기]를 클릭하여 주시기 바랍니다.

고객님의 오픈환경은 OS : Mac / Browser : Chrome 105 입니다.



통합 설치 대상 프로그램

설치방법(Windows)

설치방법(MAC OS)

설치방법(Linux)

구분	프로그램명	프로그램안내	설치현황
필수	공인인증서 보안프로그램 INISAFE CrossWeb	공인인증서 로그인과 거래내역에 대한 전자서명을 위한 프로그램입니다. 자세히보기 ▼	다운로드
필수	개인PC방화벽 프로그램 AhnLab Safe Transaction	인가되지 않은 접근을 차단하고 해킹 톨 및 바이러스를 검색하고 치료해주는 프로그램 입니다. 자세히보기 ▼	다운로드
필수	키보드보안 프로그램 TouchEnKey	계좌번호/비밀번호와 같은 금융정보 및 개인정보를 보호하는 가상 키보드 보안 프로그램입니다. 크롬, 파이어폭스, 오페라 사용자의 경우에는 [브라우저확장기능설치]를 우선 실행하시기 바랍니다. 자세히보기 ▼	Windows 외의 OS는 가상키보드만 지원

새로고침

메인 바로가기

1 프로그램설치안내 화면입니다. 국민주택채권포털 사이트 접속 시 설치 대상 프로그램을 체크하여 설치현황에 따라 프로그램설치안내 화면으로 이동 합니다.

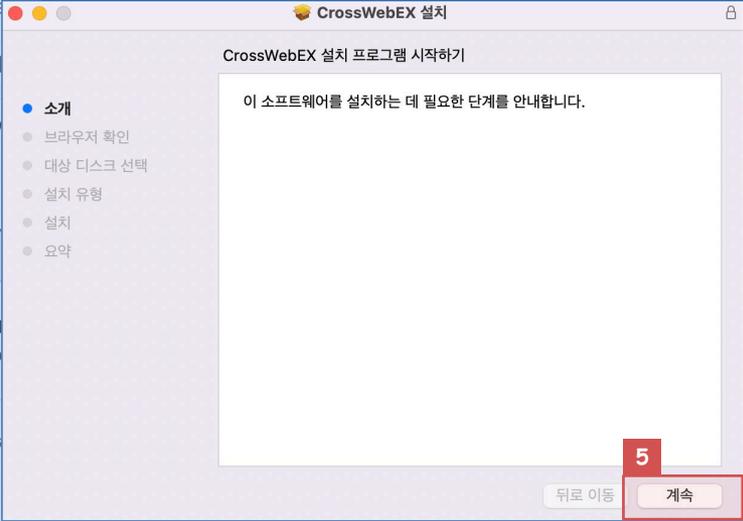
1


신한은행 국민주택채권포털 프로그램설치안내

고객님의 소중한 정보보호와 원활한 인터넷 프로그램을 설치하시기 전에 각 프로그램 [다운로드]를 클릭하시면 수동으로 설치 설치완료 확인하신 후에는 하단의 [메인 고객님의 오픈환경은 OS : Mac / Brow

통합 설치 대상 프로그램

구분	프로그램명
필수	공인인증서 보안프로그램 INISAFE CrossWeb
필수	개인PC방화벽 프로그램 AhnLab Safe Transaction
필수	키보드보안 프로그램 TouchEnKey



CrossWebEX 설치 프로그램 시작하기
이 소프트웨어를 설치하는 데 필요한 단계를 안내합니다.

- 소개
- 브라우저 확인
- 대상 디스크 선택
- 설치 유형
- 설치
- 요약

5
뒤로 이동
계속

설치현황

2
다운로드

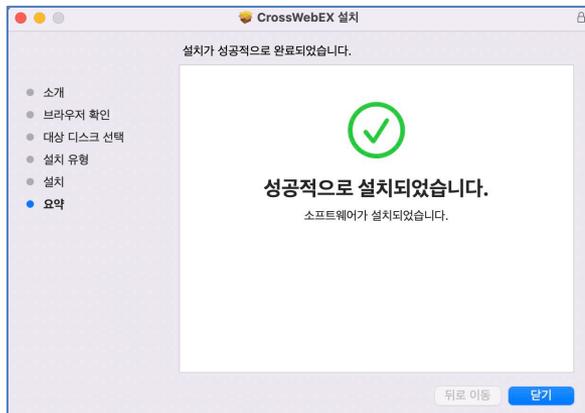
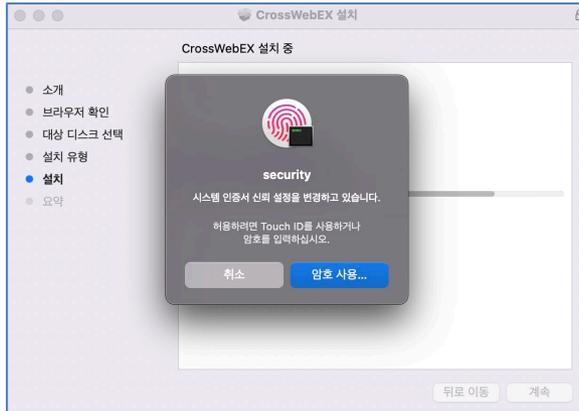
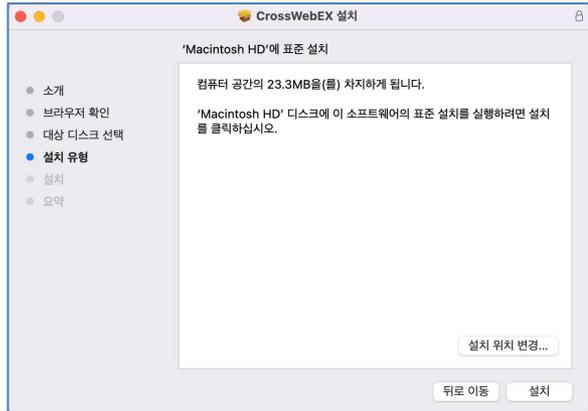
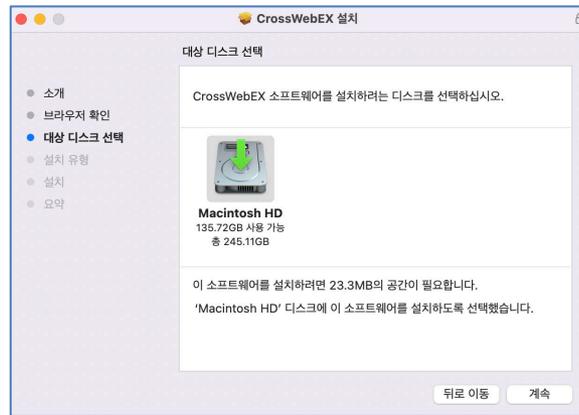
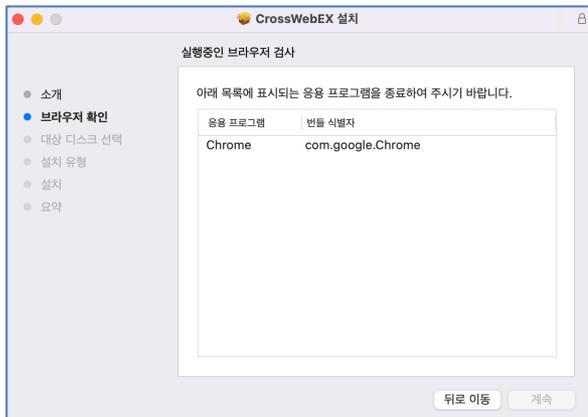
3
다운로드

Windows 외의 OS는
가상키보드만 지원

새로고침
메인 바로가기

3
CrossWebEX_3.....pkg ^

- 1 공인인증서보안 프로그램 설치안내 화면입니다..
- 2 [다운로드]를 클릭하여 설치를 진행합니다.
- 3 다운로드 진행상황을 확인합니다. 다운로드가 완료되면 클릭하여 설치를 진행 합니다.
- 4 프로그램설치실행을 확인하는 컨펌창입니다.
- 5 [계속]을 클릭하여 설치를 진행합니다.



- 1 브라우저 확인
실행중인 크롬 브라우저를 종료하고 [계속]을 클릭하여 진행합니다.
- 2 대상 디스크 선택
[계속]을 클릭하여 진행합니다.
- 3 설치 유형
[설치]을 클릭하여 진행합니다.
- 4 설치
암호를 입력하고 설치를 완료합니다.
- 5 요약
성공적으로 설치되었습니다.

1



신한은행 국민주택채권포털 프로그램설치안내

고객님의 소중한 정보보호와 원활한 인터넷뱅킹서비스를 위한 보안프로그램 및 서비스프로그램을 설치 할 수 있습니다.
 프로그램을 설치 하시기 전에 각 프로그램의 [자세히보기] 를 클릭하시어 기능을 확인하시기 바랍니다.
 [다운로드]를 클릭하시면 수동으로 설치대상 프로그램의 설치가 진행됩니다.
 설치완료 확인하신 후에는 하단의 [메인 바로가기]를 클릭하여 주시기 바랍니다.
 고객님의 오픈환경은 OS : Mac / Browser : Chrome 105 입니다.



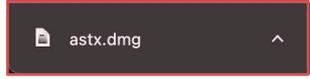
통합 설치 대상 프로그램

- 설치방법(Windows)
- 설치방법(MAC OS)
- 설치방법(Linux)

구분	프로그램명	프로그램안내	설치현황
필수	공인인증서 보안프로그램 INISAFE CrossWeb	공인인증서 로그인과 거래내역에 대한 전자서명을 위한 프로그램입니다. 자세히보기 ▼	설치 완료
필수	개인PC방화벽 프로그램 AhnLab Safe Transaction	인가되지 않은 접근을 차단하고 해킹 툴 및 바이러스를 검색하고 치료해주는 프로그램 입니다. 자세히보기 ▼	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px; display: inline-block;"> <p>2</p> <p>다운로드</p> </div>
필수	키보드보안 프로그램 TouchEnKey	계좌번호/비밀번호와 같은 금융정보 및 개인정보를 보호하는 가상 키보드 보안 프로그램입니다. 크롬, 파이어폭스, 오페라 사용자의 경우에는 [브라우저확장기능설치]를 우선 실행하시기 바랍니다. 자세히보기 ▼	Windows 외의 OS는 가상키보드만 지원

- 새로고침
- 메인 바로가기

- 1 프로그램설치안내 화면입니다. 국민주택채권포털 사이트 접속 시 설치 대상 프로그램을 체크하여 설치현황에 따라 프로그램설치안내 화면으로 이동 합니다.
- 2 [다운로드]를 클릭하여 개인 PC 방화벽 프로그램을 설치합니다.



신한은행 국민주택채권포털 프로그램설치안내

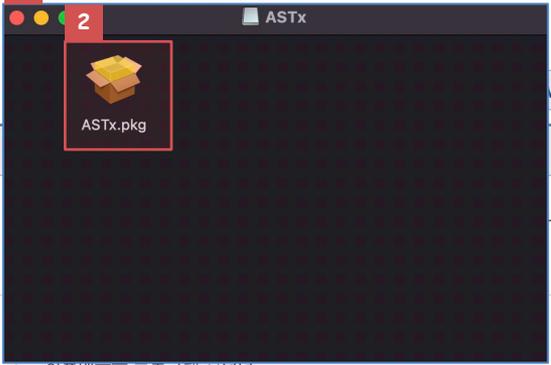
고객님의 소중한 정보보호와 원활한 인터넷뱅킹서비스를 위한 보안프로그램 및 서비스프로그램을 설치 할 수 있습니다.
 프로그램을 설치 하시기 전에 각 프로그램의 [자세히보기] 를 클릭하시어 기능을 확인하시기 바랍니다.
 [다운로드]를 클릭하시면 수동으로 설치대상 프로그램의 설치가 진행됩니다.
 설치완료 확인하신 후에는 하단의 [메인 바로] 1 를 클릭하여 주시기 바랍니다.

고객님의 오픈환경은 OS : Mac / Browser :



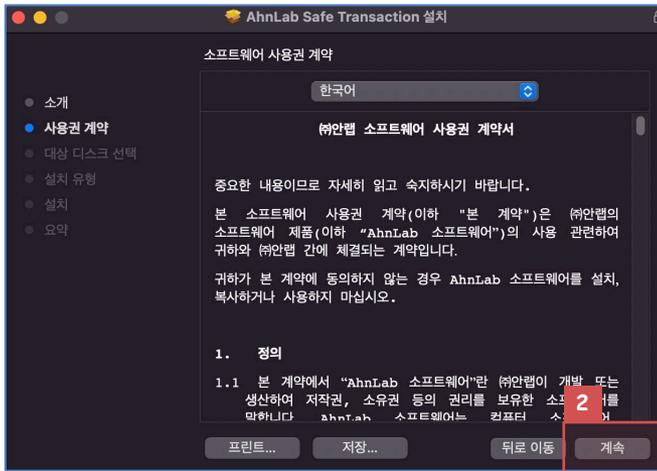
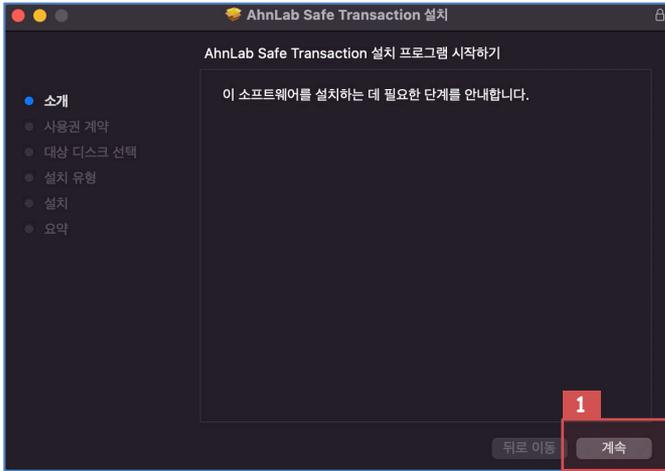
통합 설치 대상 프로그램

구분	프로그램명	설치현황
필수	공인인증서 보안프로그램 INISAFE CrossWeb	설치 완료
필수	개인PC방화벽 프로그램 AhnLab Safe Transaction	다운로드
필수	키보드보안 프로그램 TouchEnKey	Windows 외의 OS는 가상키보드만 지원



[새로고침](#) [메인 바로가기](#)

- 1 ASTx 폴더화면입니다.
- 2 ASTx.pkg 더블 클릭하면 개인방화벽 설치가 진행됩니다.

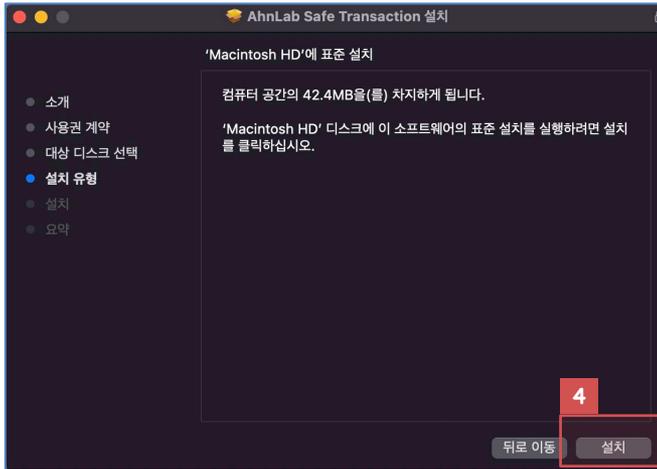
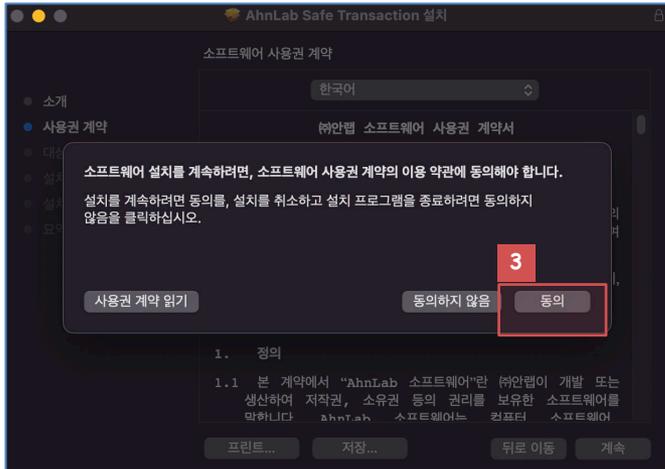


1 AhnLab Safe Transaction 설치 화면입니다.
[계속]을 클릭하면 개인PC방화벽 프로그램을 설치가 진행됩니다.

2 소프트웨어 사용권 계약 화면입니다.
이용약관을 확인한 후 [계속]을 클릭하여 설치를 진행합니다.

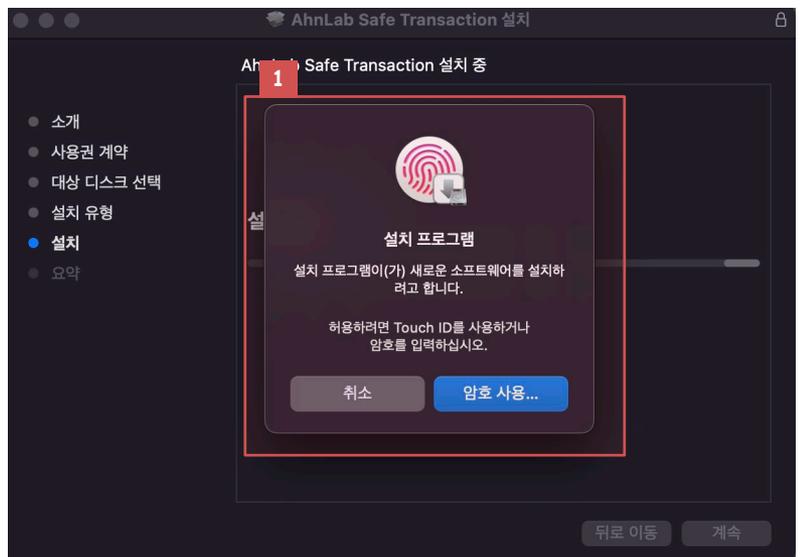
3 이용약관 동의 [동의를]를 클릭하여 진행합니다.

4 설치유형 선택 [설치]를 클릭하여 진행합니다.

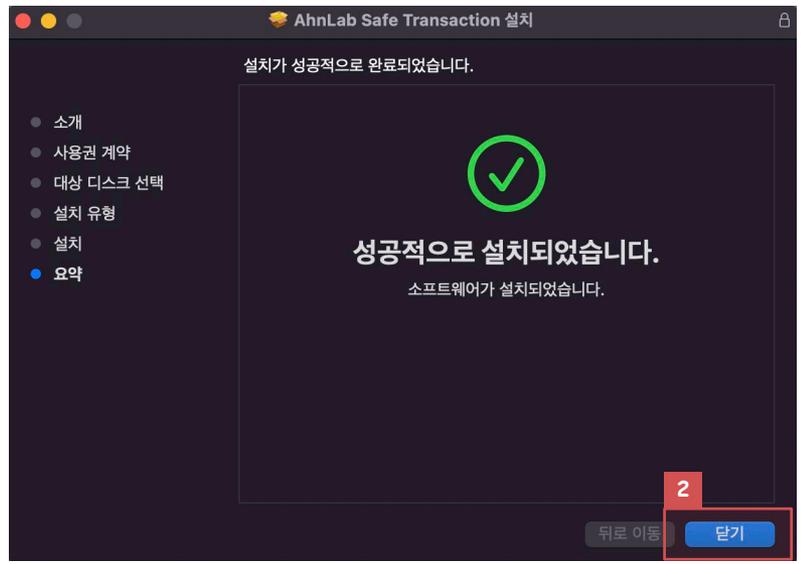


3 소프트웨어 설치를 계속하려면, 소프트웨어 사용권 계약의 이용 약관에 동의해야 합니다.
설치를 계속하려면 동의를, 설치를 취소하고 설치 프로그램을 종료하려면 동의하지 않음을 클릭하십시오.

4 'Macintosh HD'에 표준 설치 컴퓨터 공간의 42.4MB(를) 차지하게 됩니다.
'Macintosh HD' 디스크에 이 소프트웨어의 표준 설치를 실행하려면 설치를 클릭하십시오.



- 1 설치암호 입력
암호를 입력하여 설치를 진행합니다.
- 2 설치완료 요약
[닫기]을 클릭하여 설치를 완료합니다.



신한은행 국민주택채권포털 프로그램설치안내

고객님의 소중한 정보보호와 원활한 인터넷뱅킹서비스를 위한 보안프로그램 및 서비스프로그램을 설치 할 수 있습니다.
 프로그램을 설치 하시기 전에 각 프로그램의 [자세히보기] 를 클릭하시어 기능을 확인하시기 바랍니다.
 [다운로드]를 클릭하시면 수동으로 설치대상 프로그램의 설치가 진행됩니다.
 설치완료 확인하신 후에는 하단의 [메인 바로가기]를 클릭하여 주시기 바랍니다.
 고객님의 오픈환경은 OS : Mac / Browser : Chrome 105 입니다.



통합 설치 대상 프로그램

- 설치방법(Windows)
- 설치방법(MAC OS)
- 설치방법(Linux)

구분	프로그램명	프로그램안내	설치현황
필수	공인인증서 보안프로그램 INISAFE CrossWeb	공인인증서 로그인과 거래내역에 대한 전자서명을 위한 프로그램입니다. 자세히보기 ▼	2 설치 완료
필수	개인PC방화벽 프로그램 AhnLab Safe Transaction	인가되지 않은 접근을 차단하고 해킹 툴 및 바이러스를 검색하고 치료해주는 프로그램 입니다. 자세히보기 ▼	설치 완료
필수	키보드보안 프로그램 TouchEnKey	계좌번호/비밀번호와 같은 금융정보 및 개인정보를 보호하는 가상 키보드 보안 프로그램입니다. 크롬, 파이어폭스, 오페라 사용자의 경우에는 [브라우저확장기능설치]를 우선 실행하시기 바랍니다. 자세히보기 ▼	Windows 외의 OS는 가상키보드만 지원

- 3 새로고침
- 메인 바로가기

- 1 프로그램 설치안내 화면입니다.
- 2 설치현황의 설치완료를 확인합니다.
- 3 [메인 바로가기]를 클릭하여 국민주택채권포털 메인으로 이동합니다.

보안프로그램설치안내 (Mac OS/Safari)

신한은행 국민주택채권포털

로그인 회원가입

국민주택채권안내

고객서비스

Windows 이외의 다른 OS에서는 가상키보드만 지원합니다.

닫기

Notice

- 1월 7일 20시~21시 시스템 작업으로 인한 채권업...
- 「국민주택채권도 언택트시대!」 국민주택채권 대고객...

닫기

다음 내용을 확인해주세요.

1. CrossWebEX 공인인증서 모듈 설치가 필요합니다.
2. 개인 방화벽 프로그램의 설치가 필요합니다.

닫기

채권매입

채권매입예약

고객부담률 13.69342... (2022.09.23기준)

고객부담금조회

매입대상금액조회

2022년 9월 조회

매입금액 과세구분 조회

용도선택 조회

- 1 국민주택채권포털 사이트에 크롬으로 접속 시 개인방화벽 AOS에 대한 안내 팝업을 생성합니다.
- 2 [확인]을 클릭하여 창을 닫습니다.
- 3 국민주택채권포털 사이트에 크롬으로 접속 시 프로그램설치 안내 팝업을 생성합니다.
- 4 [확인]을 클릭하여 창을 닫습니다.

신한은행 국민주택채권포털 프로그램설치안내

고객님의 소중한 정보보호와 원활한 인터넷뱅킹서비스를 위한 보안프로그램 및 서비스프로그램을 설치 할 수 있습니다. 프로그램 설치를 하기 전에 각 프로그램의 [자세히보기]를 클릭하시어 기능을 확인하시기 바랍니다.
 [다운로드]를 클릭하시면 자동으로 설치대상 프로그램의 설치가 진행됩니다.
 설치완료 확인하신 후에는 하단의 [메인 바로가기]를 클릭하여 주시기 바랍니다.
 고객님의 오픈환경은 OS : Mac / Browser : Safari 16 입니다.



통합 설치 대상 프로그램

- 설치방법(Windows)
- 설치방법(MAC OS)
- 설치방법(Linux)

구분	프로그램명	프로그램안내	설치현황
필수	공인인증서 보안프로그램 INISAFE CrossWeb	공인인증서 로그인과 거래내역에 대한 전자서명을 위한 프로그램입니다. 자세히보기 ▼	다운로드
필수	개인PC방화벽 프로그램 AhnLab Safe Transaction	인가되지 않은 접근을 차단하고 해킹 툴 및 바이러스를 검색하고 치료해주는 프로그램 입니다. 자세히보기 ▼	다운로드
필수	키보드보안 프로그램 TouchEnKey	계좌번호/비밀번호와 같은 금융정보 및 개인정보를 보호하는 가상 키보드 보안 프로그램입니다. 크롬, 파이어폭스, 오페라 사용자의 경우에는 [브라우저확장기능설치]를 우선 실행하시기 바랍니다. 자세히보기 ▼	Windows 외의 OS는 가상키보드만 지원

- 새로고침
- 메인 바로가기

1 프로그램설치안내 화면입니다. 국민주택채권포털 사이트 접속 시 설치 대상 프로그램을 체크하여 설치현황에 따라 프로그램설치안내 화면으로 이동 합니다.

1 신한은행 국민주택채권포털

신한은행 국민주택채권포털 프로그램설치안내

고객님의 소중한 정보보호와 원활한 인터넷 프로그램을 설치하시기 전에 각 프로그램 [다운로드]를 클릭하시면 수동으로 설치 설치완료 확인하신 후에는 하단의 [메인] 고객님의 오픈환경은 OS : Mac / Brow

3



4

통합 설치 대상 프로그램

구분	프로그램명	설치현황
필수	공인인증서 보안프로그램 INISAFE CrossWeb	2 다운로드
필수	개인PC방화벽 프로그램 AhnLab Safe Transaction	다운로드
필수	키보드보안 프로그램 TouchEnKey	5 Windows 외의 OS는 가상키보드만 지원

CrossWebEX 설치

CrossWebEX 설치 프로그램 시작하기

이 소프트웨어를 설치하는 데 필요한 단계를 안내합니다.

- 소개
- 브라우저 확인
- 대상 디스크 선택
- 설치 유형
- 설치
- 요약

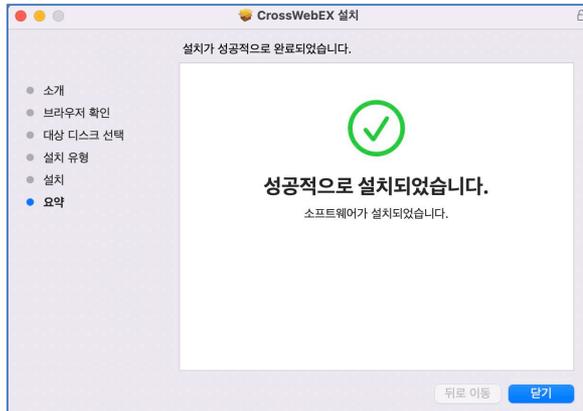
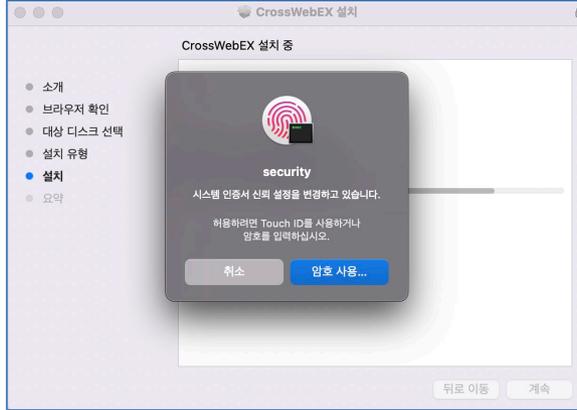
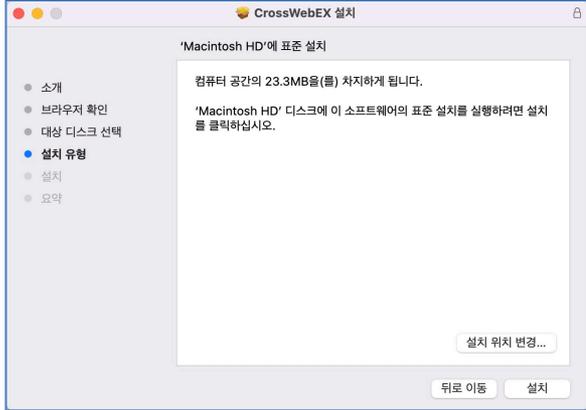
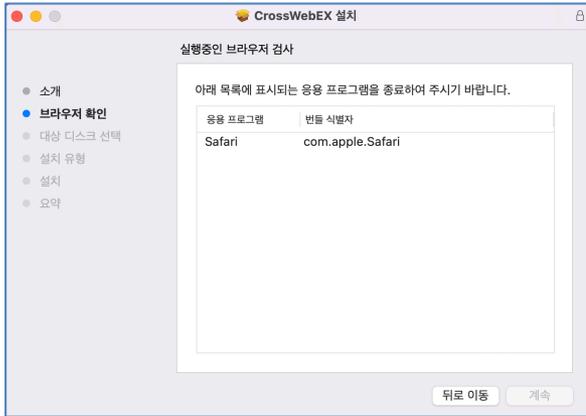
뒤로 이동 **5** 계속

방법(MAC OS)
설치방법(Linux)

5

계속

- 1** 공인인증서보안 프로그램 설치안내 화면입니다..
- 2** [다운로드]를 클릭하여 설치를 진행합니다.
- 3** 다운로드가 완료되면 돋보기로 설치된 경로로 이동하고 CrossWebEX_3.3.2.36.pkg를 더블 클릭하여 설치를 진행합니다.
- 4** 프로그램설치실행을 확인하는 컴퍼창입니다.
- 5** [계속]을 클릭하여 설치를 진행합니다.



- 1 브라우저 확인
실행중인 사파리 브라우저를 종료하고 [계속]을 클릭하여 진행합니다.
- 2 대상 디스크 선택
[계속]을 클릭하여 진행합니다.
- 3 설치 유형
[설치]을 클릭하여 진행합니다.
- 4 설치 암호를 입력하고 설치를 완료합니다.
- 5 요약
성공적으로 설치되었습니다.

1 신한은행 국민주택채권포털

신한은행 국민주택채권포털 프로그램설치안내

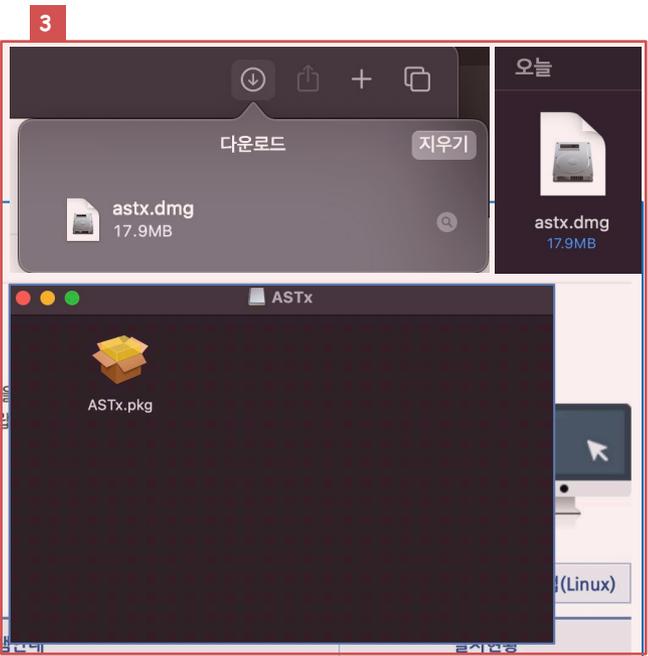
고객님의 소중한 정보보호와 원활한 인터넷뱅킹서비스를 위한 보안프로그램 및 서비스프로그램을 설치하시기 전에 각 프로그램의 [자세히보기]를 클릭하시어 기능을 확인하시기 바랍니다. [다운로드]를 클릭하시면 수동으로 설치대상 프로그램의 설치가 진행됩니다. 설치완료 확인하신 후에는 하단의 [메인 바로가기]를 클릭하여 주시기 바랍니다.

고객님의 오픈환경은 OS : Mac / Browser : Safari 16 입니다.

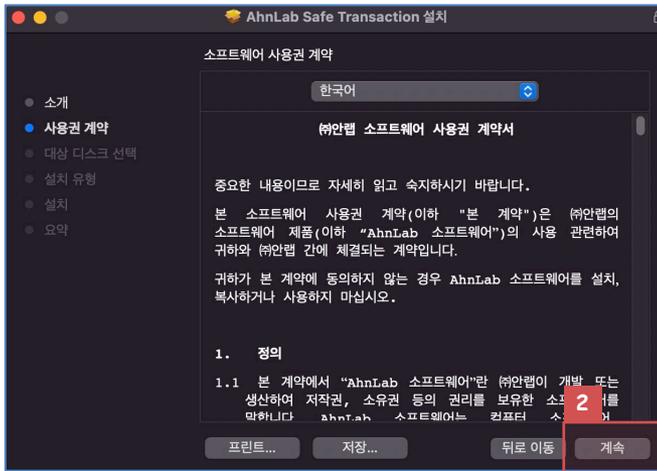
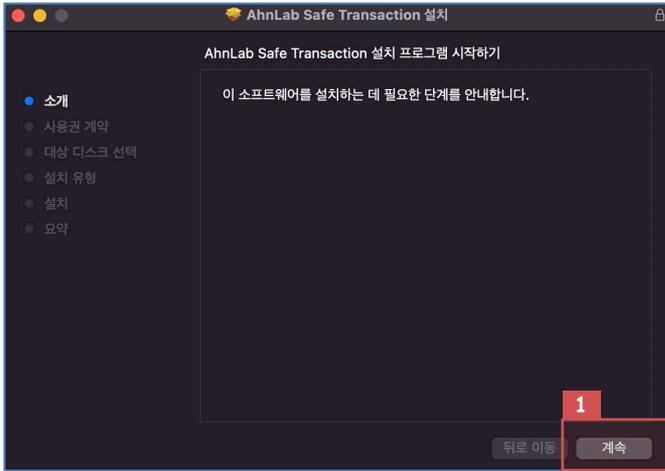
통합 설치 대상 프로그램

구분	프로그램명	프로그램내용	설치환경
필수	공인인증서 보안프로그램 INISAFE CrossWeb	공인인증서 로그인과 거래내역에 대한 전자서명을 위한 프로그램입니다. 자세히보기 ▼	설치 완료
필수	개인PC방화벽 프로그램 AhnLab Safe Transaction	인가되지 않은 접근을 차단하고 해킹 툴 및 바이러스를 검색하고 치료해주는 프로그램 입니다. 자세히보기 ▼	2 다운로드
필수	키보드보안 프로그램 TouchEnKey	계좌번호/비밀번호와 같은 금융정보 및 개인정보를 보호하는 가상 키보드 보안 프로그램입니다. 크롬, 파이어폭스, 오페라 사용자의 경우에는 [브라우저확장기능설치]를 우선 실행하시기 바랍니다. 자세히보기 ▼	Windows 외의 OS는 가상키보드만 지원

[새로고침](#) [메인 바로가기](#)



- 1** 프로그램설치안내 화면입니다. 국민주택채권포털 사이트 접속 시 설치 대상 프로그램을 체크하여 설치현황에 따라 프로그램설치안내 화면으로 이동 합니다.
- 2** [다운로드]를 클릭하여 개인 PC 방화벽 프로그램을 설치합니다.
- 3** 돋보기로 설치 경로로 이동하여 astx.dmg를 더블 클릭하면 ASTx.pkg 파일을 찾을 수 있습니다. 더블 클릭하면 개인방화벽 설치가 진행됩니다.

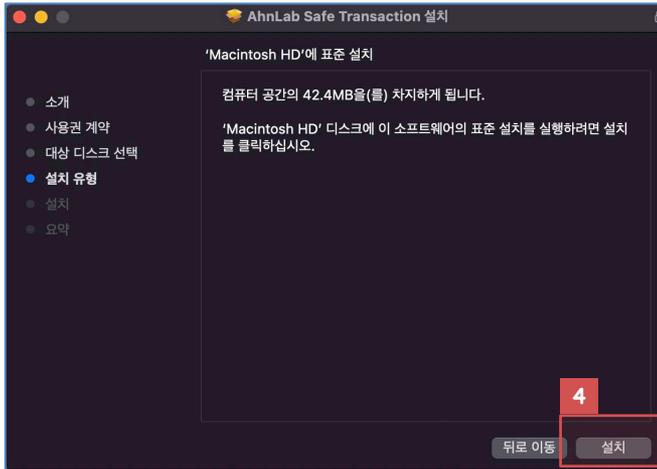
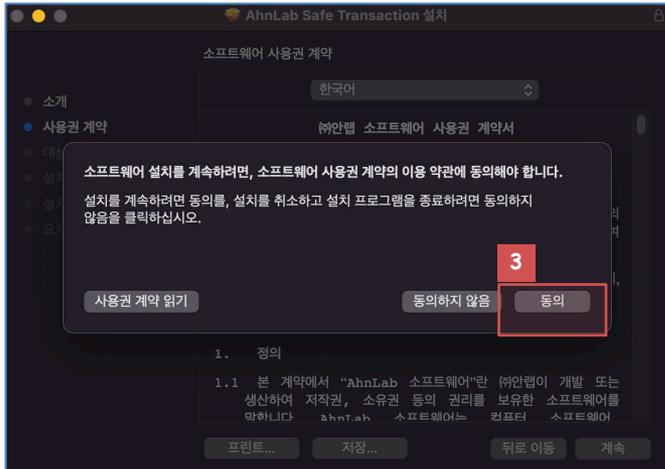


1 AhnLab Safe Transaction 설치 화면입니다.
[계속]을 클릭하면 개인PC방화벽 프로그램을 설치가 진행됩니다.

2 소프트웨어 사용권 계약 화면입니다.
이용약관을 확인한 후 [계속]을 클릭하여 설치를 진행합니다.

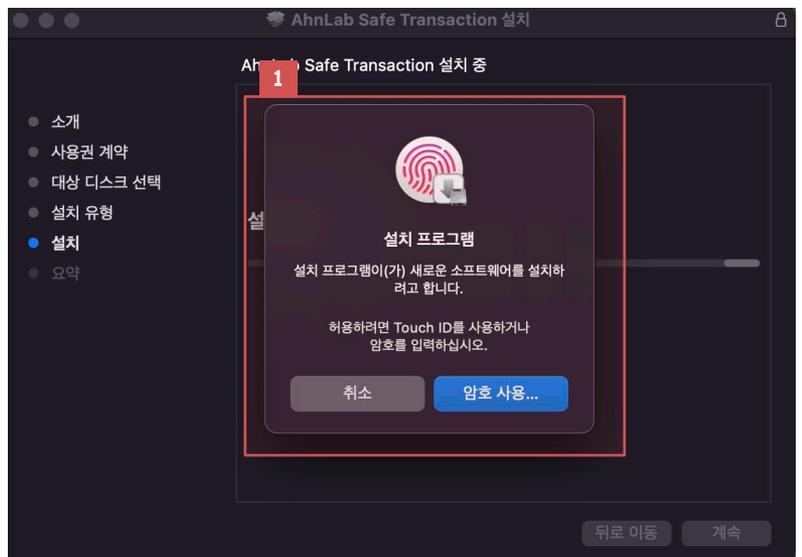
3 이용약관 동의 [동의를]를 클릭하여 진행합니다.

4 설치유형 선택 [설치]를 클릭하여 진행합니다.

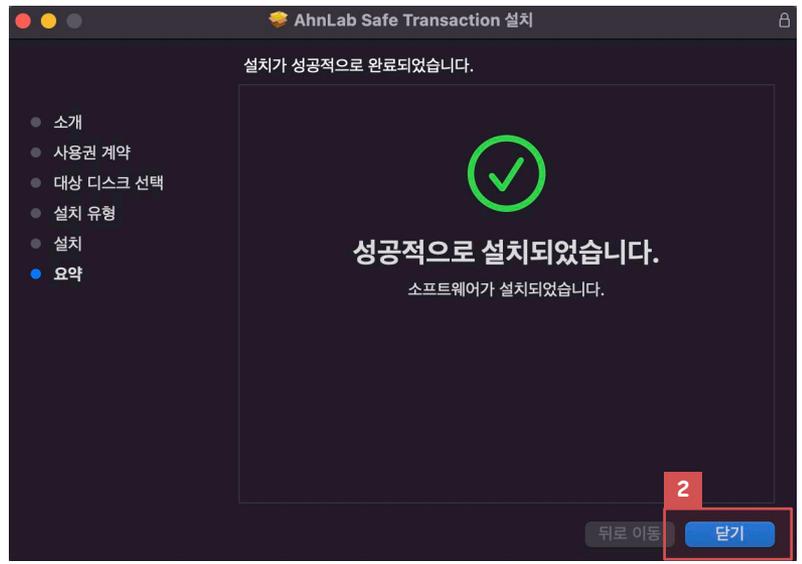


3 이용약관 동의 [동의를]를 클릭하여 진행합니다.

4 설치유형 선택 [설치]를 클릭하여 진행합니다.



- 1 설치암호 입력
암호를 입력하여 설치를 진행합니다.
- 2 설치완료 요약
[닫기]을 클릭하여 설치를 완료합니다.



신한은행 국민주택채권포털 프로그램설치안내

고객님의 소중한 정보보호와 원활한 인터넷뱅킹서비스를 위한 보안프로그램 및 서비스프로그램을 설치 할 수 있습니다.
 프로그램을 설치 하시기 전에 각 프로그램의 [자세히보기] 를 클릭하시어 기능을 확인하시기 바랍니다.
 [다운로드]를 클릭하시면 수동으로 설치대상 프로그램의 설치가 진행됩니다.
 설치완료 확인하신 후에는 하단의 [메인 바로가기]를 클릭하여 주시기 바랍니다.
 고객님의 오픈환경은 OS : Mac / Browser : Safari 16 입니다.



통합 설치 대상 프로그램

- 설치방법(Windows)
- 설치방법(MAC OS)
- 설치방법(Linux)

구분	프로그램명	프로그램안내	2 설치현황
필수	공인인증서 보안프로그램 INISAFE CrossWeb	공인인증서 로그인과 거래내역에 대한 전자서명을 위한 프로그램입니다. 자세히보기 ▼	설치 완료
필수	개인PC방화벽 프로그램 AhnLab Safe Transaction	인가되지 않은 접근을 차단하고 해킹 툴 및 바이러스를 검색하고 치료해주는 프로그램 입니다. 자세히보기 ▼	설치 완료
필수	키보드보안 프로그램 TouchEnKey	계좌번호/비밀번호와 같은 금융정보 및 개인정보를 보호하는 가상 키보드 보안 프로그램입니다. 크롬, 파이어폭스, 오페라 사용자의 경우에는 [브라우저확장기능설치]를 우선 실행하시기 바랍니다. 자세히보기 ▼	Windows 외의 OS는 가상키보드만 지원

- 3 새로고침
- 메인 바로가기

- 1 프로그램 설치안내 화면입니다.
- 2 설치현황의 설치완료를 확인합니다.
- 3 [메인 바로가기]를 클릭하여 국민주택채권포털 메인으로 이동합니다.